

# InCar – vauriokorjaukseen erikoistunut autokorjaamoketju pääkaupunkiseudulla

Vuonna 1991 perustettu yksityinen, maahantuojien organisaatioista riippumaton viiden toimipisteen InCar-autokorjaamoketju tarjoaa autoilijalle täyden palvelun, kun tarvitaan

- ▶ vauriokorjausta
- ▶ automaalausta
- ▶ huoltoa/huoltokorjausta

InCar vauriokorjaa kaikkia henkilö- ja pakettiautoja käyttäen nykyaikaista korjaamoteknologiaa. Vauriokorjaus ja huoltotyö yhdistetään tarkoituksenmukaiseksi prosessiksi, jolloin hukkapäivät jäävät vähiin. Tämä merkitsee asiakkaalle selvää säästöä, kun tuntihinnatkin ovat kilpailukykyisiä. InCar-ketjun vahvuuksia ovat myös toimipisteiden sijainti ja palvelun kokonaisvaltaisuus, jota täydentää yhteistyö vakuutusyhtiöiden kanssa sekä monet oheispalvelut. Yrityksen palvelutarjonta ja toimituskyky vastaa vaurio- tai huoltokorjausta tarvitsevien autoilijoiden ja isojenkin yritysten odotuksia. Sen todistaa InCarin kasvava asiakaskanta.

## Voimakkaasti kasvava autokorjaamoketju

InCar-ketju on kasvanut nykyiseen kokoonsa (liikevaihto yli 7 milj. euroa) 20 vuoden aikana, kertoo yrityksen toimitusjohtaja KTM **Lauri Halminen**, toinen InCarin omistajista. Hän on perehtynyt korjaamotoimintaan myös autoalan vähittäis- ja tukkukaupan sekä huoltoleasingalan johtotehtävissä. Yrityksen toinen omistaja on InCaria pitkään johtanut ja kehittänyt **Marko Jussila**, joka hallitsee hyvin vauriokorjaamisen toimialan.

## Erialainen autokorjaamo – nopea ja joustava

Yksityisenä yrityksenä InCar toimii nopeasti. Muualla on usein viikkojen pituisia jonoja, sanoo toimitusjohtaja Halminen. – InCar puolestaan on riittävän suuri toimiakseen tehokkaasti, mutta sopivan kokoiset toimipisteet takaavat jouston. Korjaamon ei tarvitse olla kooltaan mammutti.

– InCarin toiminta täyttää autotehtaiden laatuvaatimukset sekä työn että laadun osalta, toimitusjohtaja Halminen toteaa. – Kaikki auton takuut tietenkin säilyvät. Varaosina InCar-korjaamot käyttävät vain alkuperäisosa tai niitä vastaavia laatuosia. Asiakkaan tahto ja tarkoituksenmukaisuus ratkaisevat. Usein korjaus tehdään kokonaan ilman varaosan hankkimista, käyttämällä oikeaa käden taitoa sekä peltikorjauksessa että esim. muovikorjauksessa. Varaosien vähäisempi käyttö on tärkeää myös ympäristönäkökulmasta.

– Meillä vauriokorjaus, maalaus ja huolto lomitetään toisiinsa ilman viiveitä. Mahdollisuus käyttää kaikkien viiden toimipisteemme kapasiteettia takaa toiminnan sujuvuuden.

## Erikoistunut vauriokorjauksiin

– InCar käyttää uusinta autoteknologiaa, kuten mittajigipenkkejä ja Autorobot-korin-oikaisupenkkejä sekä useita yleismallisia testereitä, kertoo InCarin korjaamotoiminnan vetäjä Marko Jussila.



InCarin vetäjät Lauri Halminen (vas.) ja Marko Jussila.



Töiden vastaanotto InCarin viihtyisissä asiakaspalvelutiloissa.

## InCar-korjaamoketjun TEESIT

1. InCar on asiakaslähtöinen ja tehokas autojen vauriokorjaamiseen sekä maalaamiseen keskittynyt yritys. Ketjumainen toimintatapamme takaa tehokkuuden ja laadun.
2. InCar palvelee tehokkaasti ja nopeasti, koska työ voidaan aloittaa merkittävästi nopeammin kuin useimmissa merkkikorjaamoissa.
3. Asiakkaat tavoittavat puhelimitse tai sähköpostitse aina työnjohtajan ilman pitkiä odotuksia.
4. InCarin hintataso on edullinen.
5. InCarin laatu kestää vertailun kaikkiin kilpailijoihin. Annamme asiakkaille alalla normaalisti käytössä olevat takuut työllemme.
6. Käden taitojen hyödyntäminen, joka mahdollistaa varaosien vähäisemmän käytön, on tärkeää myös ympäristöystävällisyydestä. Se tuo selvää säästöä asiakkaille ja nopeuttaa korjausta.
7. Kapasiteettia on runsaasti ja sitä voidaan tehostaa jakamalla töitä toimipisteiden kesken.
8. Ketjumainen toiminta ja suuri ja laajeneva kapasiteetti mahdollistaa sopimukset myös isojen toimijoiden kanssa.
9. InCar käyttää uusinta tekniikkaa hyvin toimivissa korjaamotiloissa.
10. Hyvät asiakaspalvelutilat.
11. InCarin rakenne on tehokas, n. 10 henkeä per korjaamo – paras koko.
12. Yrityksen arvot ovat kunnossa. Toiminnan eettinen taso ja rehellisyys kestää arvostelun.
13. Yrityksen johto on kokenut ja keskittyy vauriokorjaamiseen ja automaalaukseen sekä niiden kehittämiseen.
14. InCarin talous on kunnossa, mikä on tärkeää asiakkaille, henkilöstölle ja tavaran-toimittajille.

## Asiakkaat ja palaute

– InCar yhdistää toiminnassaan valinnan vapauden, mittakaava-edut, laadun, tehokkuuden, joustavuuden ja taloudellisuuden, määrittelee toimitusjohtaja Halminen. – InCarin toimipisteisiin pääsee puhelimitse ja asiakkaan ja mekaanikon välissä on yksi työnjohtajaporras. – Asiakkainamme on mm. tuotantoyrityksiä, rahoitusyhtiöitä, autovuokraamoja, ammattiautoilijoita ja yksityishenkilöitä. – Huolehdimme vahinkotarkastuksesta ja avustamme tarvittaessa vahinkoilmoituksen teossa. Asiakkaamme saavat meiltä kaiken korjaamolta odotettavissa olevan avun. Tämä ilmenee uusina asiakkaina ja ystävällisenä palautteena.

## Auton maalaus – ammatillinen ja ekologinen haaste

– InCarille auton maalaus on normaali vauriokorjausta täydentävä prosessin osa, joka valtaosin suoritetaan yrityksemme omilla laadukkailla maalaamoissa, kertoo ajan vaatimusten mukaan vesiohenteisia ja ympäristöystävällisiä.

## Merkittävä koulutuspanos

– Kaikkia autopeltiseppiä koulutetaan uuteen korjaustekniikkaan. Useimmat ovat suorittaneet tai osallistuvat peruskoulutuksen jälkeiseen ammattitutkintoon tai korimestarin tutkintoon johtavaan koulutukseen, kertoo toimitusjohtaja Halminen. – Käytämme koulutuksessa mm. yhtä alan johtavaa koulutuslaitosta, AEL:ää.

## Myös täydentäviä palveluja

InCar tarjoaa toki muitakin auton huoltoon kuuluvia tai sitä täydentäviä palveluja, esim. ilmastointilaitteiden täytöt ja huollot, tuulilasi vaihdettuna, auton katsastuskunnon tarkastuksen ja tarvittaessa katsastuksessa käynnin sekä sijaisautopalvelun.



Autopeltiseppä Jari Eronen kokoaa auton etuosaa osana suurehkoa vauriokorjausta.

## Vauriokorjaukset, huollot ja maalaukset.



### Jonon pituus InCarin toimipisteessä 2.11.2011:

**MALMI**  
• Vauriokorjaamo  
Puh. 020 752 9993  
pelti@incar.fi  
MA - PE 07.00 - 17.00

• Huolto  
Puh. 020 752 9992  
huolto@incar.fi  
MA - PE 07.00 - 17.00

InCar tarjoaa kattavan palveluvalikoiman pääkaupunkiseudulla sijaitsevista toimipisteistään.

Katso jonon pituus InCarin nettisivuilta [www.incar.fi](http://www.incar.fi)

● Vihreä liikennevalo 0-4 päivää

● Keltainen liikennevalo 5-9 päivää

● Punainen liikennevalo yli 9 päivää

Tätä nykyä palavat vihreät ja keltaiset valot

– kenenkään ei tarvitse odottaa viikkokausia.



InCar Malmi, Ormuspellontie 5, 00700 Helsinki



**KLAUKKALA**  
• Vauriokorjaamo  
Puh. 020 787 9480  
klaukkala@incar.fi  
MA - PE 07.30 - 16.30



InCar Klaukkala, Lahnuksentie 21, 01480 Klaukkala



**ESPOO**  
• Vauriokorjaamo  
Puh. 020 787 9487  
 espoo@incar.fi  
MA - PE 07.30 - 16.30



InCar Espoo, Tillingmäentie 1, 02330 Espoo, entinen Ruukintie 20 C.



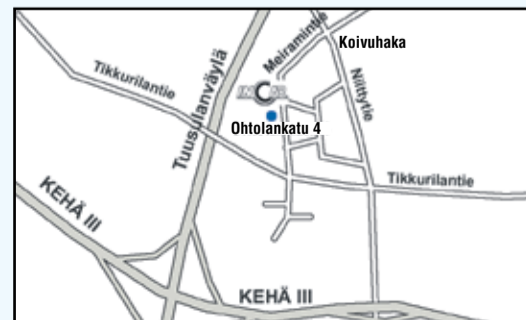
**TUUSULA**  
• Automaalaamo  
Puh. 020 787 9483  
tuusula@incar.fi  
MA - PE 07.30 - 16.30



InCar Tuusula, Huurrekuja 1, 04360 Tuusula.



**AIRPORT**  
• Vauriokorjaamo  
Puh. 020 752 9980  
airport@incar.fi  
MA - PE 08.00 - 16.00



InCar Airport, Ohtolankatu 4, 01510 Vantaa.

Lue lisää netistä! Toimipisteiden varaustilanteesta saat lisätietoja yrityksen nettisivuilta [www.incar.fi](http://www.incar.fi)