

AutoServia Tikkurilassa: Valtuutettu VOLVO-, RENAULT- ja MAZDA-huoltoliike

Tikkurilassa Kehä III:n varrella, os. Aamuruskonttir 6 sijaitseva AutoServia on tullut kuuden toimintavuotensa aikana tunnetuksi nopeana ja joustavana Volvo-, Renault- ja Mazda-huoltoliikkeenä.

Muihin autoihin AutoServia tekee lähinnä perushuoltoja.

Kooltaan AutoServia on keskisuuri. Henkilökuntaa on 13 ja nosturipaikkoja 10.

Toiminnan tehokkuudesta kertoo sekin, että AutoServiaan voi nykyisin tuoda auton aikaa varaamatta, ja auto vastaanotetaan saman tien.

AutoServia kuuluu Catamount-konserniin, joka on keskittynyt autojen maahantuontiin, myyntiin ja huoltoon. Konserniin kuuluu useita yhtiöitä, mm. Järvenpään Auto-Arita sekä SportsCar Center Espoo ja SportsCar Center Herttoniemi.

– Voimavaramme ovat mahdollistaneet AutoServian toiminnan kehittämisen nykyiselle huipputasolle, kertoo AutoServian ja Järvenpään Auto-Aritan toimitusjohtaja **Tommi Orava**.

– Panostamme ennen muuta työn ja palvelun laatuun ja nopeuteen. Ammattilaisillamme on kosolti kokemusta edustamiemme merkkien huollosta ja korjauksista. Jatkuva Volvo-, Renault- ja Mazda-koulutus on Auto-Serviassa keskeisellä sijalla. Monipuolista osaamista päivitetään näin menetellen parhaalla mahdollisella tavalla. Ajantasainen tietotaito ja uusien autoteknologia yhdistettyinä merkitsevät tehokkuutta. Aikaa ei kulu

arvailuun. Kaikki työt tehdään laatu- ja ympäristöjärjestelmien 9001 ja 14001 vaatimusten mukaan. Pienempi tuntimäärä merkitsee asiakkaalle selvää säästöä. Niinpä AutoServian veloitus ovat tunnetusti kilpailukykyisiä.

Nopeaa ja joustavaa palvelua

Töiden vastaanotossa on kaksi huoltoneuvojaa, jotka syventyvät asiakkaan auton huolto- ja korjaustehtäviin. AutoServia on ollut jo 6 vuotta pääkaupunkiseudun nopein ja joustavin huoltoliike, kertoo yrityksen korjaamo-päällikkö **Mauri Myllykoski**. – Palvelumme kattavat kaiken auton huollossa tarvittavan.

Määräaikaishuollot

– Eri automerkkien määräaikaishuollot ovat päivittäistä työtämme, kertoo Mauri Myllykoski. – Kapasiteettimme takaa huoltojen nopeuden ja laatuvaatimuksemme työsuoritusten mallikelpoisen

tason ja asiakkaalle huolettomia ja turvallisia kilometrejä. Hinnat annetaan aina etukäteen, ja jos on aihetta lisätöihin, asiakkaalta kysytään aina lupa niiden aloittamiseen. Huoltoajan voi varata myös netistä AutoServian huollon varausjärjestelmästä.

Korjaukset

Töiden läpimeno on nopeaa. Käytettävissä on 10 nosturipaikan lisäksi nelipyöräsuuntauslaite-nostin, korinoikaisupenkki sekä merkki-kohtaiset erikoistyökälyt. Viat paikallistetaan diagnoosilaitteilla. Kaikki tehdään em. laatu- ja ympäristöjärjestelmien vaatimusten mukaan. Auton kaikki takuut säilyvät. Useinkin auton katsastuskunto kannattaa tarkastaa huollon yhteydessä. Asiakas voi antaa myös autonsa katsastamisesta huolettimisen AutoServian tehtäväksi.

Varaosat

AutoServia käyttää ainoastaan alkuperäisiä varaosia, joilla on 1–2 vuoden takuu



AutoServian huoltoneuvojat keskustelevat asiakkaan kanssa auton huolto- ja korjaustehtävistä ja informoivat asiakasta monin tavoin. Tarkoituksena on, että auto saadaan kerralla kuntoon.



Risto Prusti huoltaa Volvoa.

valmistajasta riippuen. Huolto-osat saadaan suoraan hyllystä, muut osat tarvittaessa lentoteitse seuraavaksi päiväksi. Tilattavien varaosien normaali toimitusaika on kaksi päivää.

Kolari- ja vauriokorjaukset

Vahingon sattuessa AutoServia huolehtii kaikista vahinkotapaukseen liittyvistä asioista. Kattava palveluprosessi toteutetaan AutoServian laatu- ja ympäristöjärjestelmien mukaisesti auton valmistajan erikoisvaatimukset huomioon ottaen. Osille ja työlle



Mikael Kettunen kiinnittämässä Volvoa korinoikaisupenkkiin.

annetaan vuoden korjaamotakuu.

Lisävarusteet ja tarvikkeet

AutoServiaassa on runsaasti autoilijalle hyödyllisiä lisävarusteita ja tarvikkeita, esim. autonlämmittimet ja vetokoukut sekä ammattitaitoinen asennuspalvelu.

Sijaisautopalvelu

Asiakas voi vuokrata AutoServiaasta auton edullisesti korjauksen ajaksi. Ilmaispalveluna asiakkaat kuljetetaan aamuisin lentoasemalle ja Tikkurilan rautatieasemalle.

Taksihuolto

AutoServialla on paljon taksi-asiakkaita, joita palvelee kokonaisvaltaisesti.

Rengashuolto ja rengashotelli

AutoServiaasta autoilijaa saa laadukkaat uudet renkaat ja vanteet. Ajokauden vaihtuessa renkaat voi jättää AutoServian rengashotelliin.

Pesut ja puhdistukset

– AutoServiaassa auto pestään käsinpesuna, kertoo Mauri Myllykoski. – Teemme myös sisäpesuja, maalipinnan kiilloituskälyjä, vahauksia ym. korinhuoltoja.

Lisätietoja ja huoltojen nettivaraukset www.autoservia.fi



AutoServia sijaitsee Kehä III:n varrella, os. Aamuruskonttir 6.