

# Yllättävät kutsukirjeet

*Pentti Harjula  
Suomen Ruosteenestoliikkeiden  
Osuuskunta*

**Vuosien saatossa ruosteeneston ammattilaisena olen kuullut paljon erilaisia selityksiä, joita auton omistajille on esitetty kieltäydyttäessä ruostevaurioiden takuukorjauksista.**

**Niitä kuunnellessani minulle muodostui sellainen käsitys, että autojen pitkät puhkiruostumattomuus-takuut on parasta ottaa pelkkänä vitsinä. Huonona tosin, sillä mitä muutakaan voi auton omistaja tuumia kalliin pettymyksen koettuaan.**

**M**utta ihmeiden aika ei ole ohi! Kerron mitä tapahtui. Minulla on kaksi Toyotaa niin kuin leskiäidillä tyttäriä: Yaris Verso sekä Yaris. Sain maahantuojalta kutsun tuoda nämä kaunottaret lattian sisäpuolen korroosiotarkastukseen.

Koska en heti reagoanut, posti toi toisen kutsun, jossa kehoitettiin tarttumaan tilaisuuteen ja todettiin kutsukampanjan päättyvän 29.9.2011. Lisäksi luvattiin sijaisauto veloituksetta käyttöön tarkastuksen ajaksi – huomattava kädenojennus auton omistajalle.

Tietenkin tilasin tarkastusajan kummallekin käytettynä

ostamalleni Toyotalle, jotka olin sitten ruosteenestokäsittelyt: pessyt alustat, poistanut pintaruosteet hiekkapuhalluksella sekä pohjamaalannut ko. kohteet ennen ruosteenestokäsittelyä.

Olin todennut, että Yariksen kynnyskotelot oli uusittu ja Yaris Verson oikean puolen kynnyskotelo oli korjattu. Lattiapellit olivat ehjät alapuolelta.

## Tarkastuksen tulokset

Yaris Versossa (mittarinlukema 350 tkm) oli lattiapinnan sisäpinnoilla korroosiota. Korjaukselle varattiin aika, ja korjauksen maksaa autotehdas.

Mutta toinen lemmikkini,

Yaris, noista kahdesta vähemmän liikkeellä ollut (mittarinlukema 120 tkm) oli välttänyt pahan kosketuksen ja sai puhtaat paperit.

Korroosion synnystä Toyota-korjaamolla oli seuraavanlainen näkemys: Kuljettajan jaloista tulee lunta ja vettä autoon, kosteus imeytyy lattiamaton läpi äänieristysmattoon ja jää sinne muhimaan ruostuttaen lattiapellin sisäpuolelta.

Korjauksen yhteydessä äänieristysmatto vaihdettiin sellaiseen materiaaliin, joka ei päästä kosteutta läpi.

## Aitoa vastuunkantoa

Kutsukampanjan, asiallisen tarkastuksen ja kunnollisen veloituksettomana korjauksen johdosta arvostukseni Toyota-autotehdasta kohtaan koheni tuntuvasti. Tällainen vastuunkanto on kiitettävää. Jo em. kohteiden

tarkastus vie 4–6 tuntia, ja mikäli tulee korjauksia, kustannukset nousevat huomattavasti.

Niin kauan kuin ruosteenestokorjausten maksajasta on epäselvyyttä, jäävät tarpeellisiksi ja jopa välttämättömiksi todetut korjaukset useinkin tekemättä. Tästä tuskin päästään vastaisuudessaakaan, ellei muutosta tapahdu.

Mutta Toyotan hieno esimerkki antaa toivoa. Huolehtivathan monet auto- tehtaot Suomessa maahantuonnista itse. Tuleeko niiden omista maahantuontiorganisaatioista yhtä reiluja kuin Toyotan maahantuojia? Vastuunkantaja olisi silloin selvillä ilman turhaa pompottelua. Autoilijat antaisivat sille varmasti arvoa.



*Pentti Harjula,  
toimitusjohtaja*

*Artikkelin kirjoittaja on tutkinut tunnetun autolehden toimeksiannosta asian- tuntijana autojen ruosteeneston tasoa. Hänen perheellään on Stop-Rust Oy -niminen ruosteenestoliike Helsingissä.*