

UUDISTUNUT MALMINKARTANON AD-AUTOHUOLTO

Kaksi vuotta sitten nykyiseen toimipaikkaansa naapuritalosta muuttanut Malminkartanon Autohuolto Oy on kokenut täydellisen muodonmuutoksen. Nyt 20-vuotisjuhluvuottaan viettävä yritys on AD-ketjuun kuuluva kaikkien merkkien auto- korjaamo ja italialaismerkkien erikoiskorjaamo.

Uudistuneessa korjaamossa huomio kiinnittyy aluksi toimiltilojen poikkeukselliseen valoisuuteen ja tilavuuteen. Kaikki on puhdasta ja siistiä ja hyvässä järjestyksessä, mikä viestii toiminnan tasosta.

Ulkoisen ilmeen lisäksi Malminkartanon Autohuollossa on kehitetty myös muita asiakastytyväisyyteen vaikuttavia tekijöitä.

– Mittavien panostusten ansiosta yrityksemme on nyt Suomen suurin AD-autokorjaamo, kertoo toimitusjohtaja **Björn Jungebrand**. – Tehokkaasti toimivan korjaamon on pystyttävä reagoimaan myös varaosatarpeisiin nopeasti. Tarvitaan luotettavat tavarantoimittajat. Me saamme varaosia tänne kolmekin kertaa päivässä.

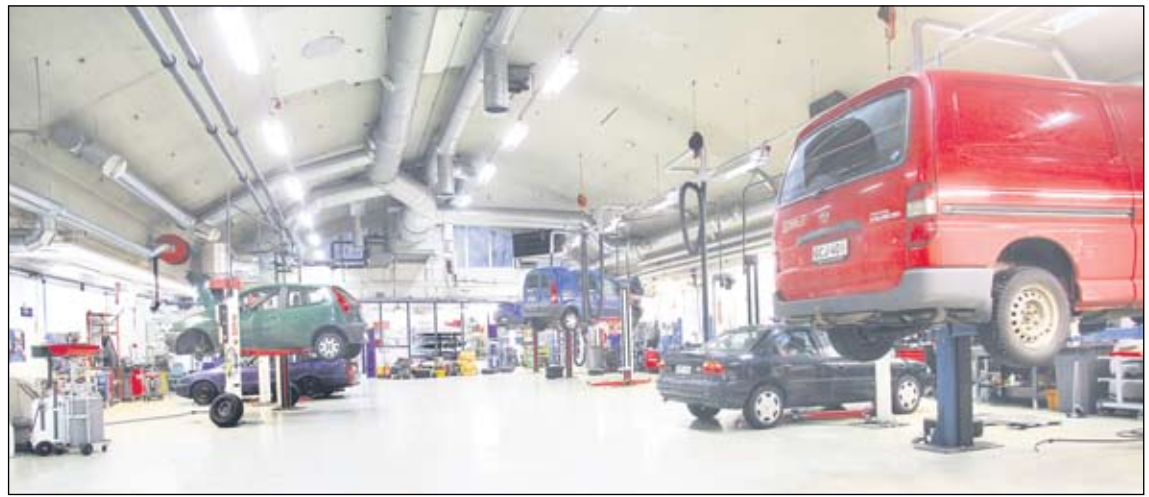
– Alan täydennyskoulutus on välttämätöntä, Björn Jungebrand toteaa. – AD-ketjun jäsenenä osallistumme säännöllisesti ketjun järjestämille kurseille. AD-lippu korjaamomme tunnuksena lisää asiakkaittemme luottamusta, mikä



Kymmenen autoalan ammattilaista käytössään parasta autoteknologiaa. Töiden läpivieminen on nopeaa.

ilmenee myönteisenä palautteena. Toki ykkösbonuksellakin on oma arvonsa.

– Myös korjaamolaitteitamme on uusittu, Björn Jungebrand täydentää. – Diagnostiikkakoulutus on tärkeää, jotta voimme korjata aina vain hienompien nykyautojen vikoja. Testereinä käytämme **Texan**, **Autocomin** sekä **Boschin**



Malminkartanon Autohuollon mittavan korjaamohallin lattiat ajetaan puhtaaksi päivittäin. Täällä voidaan huoltaa ja korjata myös pakettiautoja. Nosturipaikkoja on 13.



Mekaanikko Sami Nieminen vaihtaa jarrupaloja Fiatiin.

laitteita. Niillä pääsemme pitkälle, mutta joskus tulee mahdoton eteen, Björn Jungebrand myöntää. – Silloin suositamme asiakkaalle merkkilliikkeen korjaamoa.

– Joka alalla on spesialistinsa, Björn Jungebrand sanoo. – Yrityksemme toimii yleiskorjaamona, mutta tarjoamme erikoisosaamista italialaismerkeille. Fiat- ja

Alfa-autoilijoita onkin paljon asiakkaitamme.

Malminkartanon Autohuollon asiakas saa tarvittaessa käyttöönsä sijaisauton, joka on AD-ketjun järjestämä Toyota.

Björn "Nalle" Jungebrand on sormenpäitään myöten moottorimies, joka käyttää erilaisia kulkupoleja myös vapaa-aikoinaan, aina

vuodenajan mukaan. Nyt parhaan ajokauden alussa on matkapyörä Honda Gold Wing lähtövalmiina. Vaimokin on kuulemma motoristi, mutta pyörä vähän pienempi, Yamaha Virago 250 cm³.

Malminkartanon Autohuolto
Ristipellontie 14
00390 Helsinki (Konala)
Puh 09 591 5630
E-mail: asiakaspalvelu@mkah.fi
www.mkah.fi



Malminkartanon Autohuoltoon on hyvät yhteydet joka puolelta.