

# Delta-Auto Vantaanportin pakettitarjous: kaikki onnistuneen autokaupan elementit

Uusi on aina uusi, mutta milloin myynnissä oleva käytetty auto on kaikin puolin odotusten mukainen ja hintansa arvoinen? Mitkä seikat johtavat ostopäätökseen ja mikä saa asiakkaan ostamaan seuraavankin autonsa samalta kauppiailta?

Uusia Fiat- ja Kia-autoja, Fiat-hyötyajoneuvoja sekä uudehkoja käytettyjä autoja myyvä Delta-Auto Vantaanportti on ketjun uusin autotavaratalo. Ja kauppa käy täälläkin vilkkaana.

Delta-Auton menestyksen salaisuus ei ole kuitenkaan salaisuus – vaan asiakastyytyväisyys.

Mutta se on ansaittava.



Delta-Auto Vantaanportti, Antaksentie 4, 01510 VANTAA, sijaitsee Kehä III:n kupeessa Retail Park -alueella lähellä kauppakeskuksia. Helmikuussa 2008 avattu autoliike tarjoaa työpaikan n. 30 henkilölle.

**L**ähtökohta on hyvin yksinkertainen. – Asiakkaan on helppo todeta Delta-Auton tarjouksen ylivoimaisuus, toteaa myyntijohtaja **Janne Haavisto**. – Hinta/laatusuhteen pitää olla oikea ja edullinen. Takuun on oltava ylivoimainen. Parhailla vaihtautoilla se onkin kahden vuoden Täystakuu tai 30.000 km. Toisessa vaihtautokategoriassa kaupan kohteelle annetaan 6 kuukauden tai 12 kuukauden käyttöturva.

– Asiakastyytyväisyyden muodostumisessa ei takuun merkitystä voi liikaa korostaa, jatkaa myyntijohtaja Haavisto. – Ajateltakoon vaikka uuden Kia cee'd- ja Sportage-mallin takuuta, joka on 7 vuotta / 150 000 km. Mihin kukaan muuhun autoon ei ole samaa tarjolla.

Kun kaupan syntymiseen tarvitaan Delta-Autossa vain yhden prosentin käsiraha, siis esim. 10000 euron hintaisen auton ostoon 100 euroa, niin auton haltijaksi pääsee todella helposti. Kilpailukykyiset rahoitusehdot tekevät myös kuukausierien maksamisen mahdollisimmaksi kevyeksi.

– Delta-Auto Vantaanportti tarjoaa asiakkaille nopeasti vaihtuvan 200 vaihtauton valikoiman, kertoo Delta-Auton Vantaanportin vaihtautopäällikkö **Jukka Manninen**, jolla on pitkä kokemus vaihtautokaupasta. – Uusi, nykyaikaisissa tiloissa toimiva autoliikemme on sekä vaihtautokeskus että uusien



Delta-Auto Vantaanportin vaihtautovalikoima on tavallista laajempi, laadukas ja monipuolinen, kertoo vaihtautopäällikkö Jukka Manninen.

Fiat- ja Kia-autojen esittelypiste. Panostamme jatkuvasti myyjäiemme koulutukseen, niin että heidän tuotetuntemuksensa riittää valittaessa asiakkaalle tarkoituksenmukaista ajokkia ja sopivaa rahoitusta ja vakuutuspakettia.

– Osa asiakkaistamme pitää parhaana vaihtoehtona yksityisleasingia, erityisesti nuoret, Manninen toteaa. – Valitsemalla sen voikin saada uuden auton käyttöönsä tosi edullisesti. Esim. Fiat Panda: 159 e / kk, 36 kk ja 30 000 km.

Delta-Auton vaihtautopalveluun liittyy myös huolto. – Huoltohallissamme huolletaan kaikki meilte tulevat autot, Manninen kertoo. – Myyjillämme on reaaliaikaiset tiedot autoistamme huollonkin aikana.

– Kannattaa myös muistaa autotalomme ympäristössä avautuvat hy-



Avarassa ja valoisassa myymälässä asiakkaat voivat tutustua noin 200 vaihtauton valikoimaan.

vät koeajomahdollisuudet, Manninen toteaa ja lisää sananmukaisesti kau-

palisen idean: – Täällä voi pistäytyä vaikkapa ostosreissulta palatessaan.

## Delta-Auto Vantaanportti VAIHTAUTOKESKUS

- Uudet ajanmukaiset tilat
- Yli 200 vaihtauton sisätiloissa
- Ketjun uusin autotavaratalo, jossa esillä myös uudet Fiat- ja Kia-mallit sekä uudet Fiat Ducato-, Fiat Scudo- ja Fiat Doblö-hyötyajoneuvot
- Auton ostaja voi solmia täällä myös huolenpitosopimuksen
- Asiakkaan hyödynnettävissä Delta-ketjun kaikkien Suomessa toimivien liikkeiden (n. 40) palvelut
- Osa Delta-konsernia, jonka merkit pääkaupunkiseudulla ovat Alfa Romeo, Lancia, Fiat, Kia ja Lada



Uudet Fiat- ja Kia-henkilöautot ovat esillä omassa näyttelytilassaan.