

KOLMEN VUODEN TAKUU VARAOSILLE

Autojen korjauksessa käytettävien varaosien laatuun on kiinnitetty huomiota, koska kaupan maailmanlaajuinen vapautuminen on tuonut paljastuneiden yksittäistapausten kautta tietoon tuoteväärengysten kulkeutumisen Euroopankin markkinoille. Vaikka etenkin turvallisuudelle tärkeiden auton komponenttien laatuun on kiinnitetty EU:n toimesta huomiota mm. erilaisten hyväksymismenetelmien ja -merkintöjen avulla, paljastuu markkinoilta silloin tällöin osia jotka eivät täytä eurooppalaisia laatuksiteereitä.

Esimerkinä kuvista auton osista mainittakoon jarrupalat. Kaikkien Euroopassa myytävien jarrupalojen tulee olla automerkki- ja mallikohtaisesti hyväksytyjä ja hyväksymisestä tulee olla merkintä sekä myyntipakkauksessa, että itse tuotteessa.

Tästä huolimatta markkinoilla on jatkuvasti myynnissä tuotteita, jotka eivät täytä näitä kriteereitä. Eräs perusvaatimus etenkin kaikille jarrujen ja ohjauslaitteiden osille on, että kyseisen osan valmistaja ja alkuperä on merkitty selkeästi osan pakkaukseen tai itse tuotteeseen. Näin ei valitettavasti kuitenkaan aina ole. Ladultaan arveluttavat

ja merkinnöiltä puutteelliset osat löytyvät useimmiten halvimpia osia yleensä suoraan kuluttajille tarjovien myymälöiden hyllyistä.

Valtaosa markkinoilla olevista varaosista onkuitenkin laadultaan ensiluokkaisia riippumatta siitä markkinoidaanko ne autovalmistajien omina tuotemerkeinä, vai komponenttivalmistajien omilla brändeillä.

Korostaakseen markkinoimiensa varaosien laatua, lupaa varaosien maahantuoja ja yli 70 vuotta toiminut *Oy Kaha Ab* myymilleen varaosille kolmen vuoden takuun. Takuun edellytyksenä on ammattitaitoisen korjaamon suorittama asennus. Käytännön kokemusten mukaan suurin osa varaosien laatuun kohdistuvista reklamaatioista paljastuu lopulta asennusvirheistä tai huolimattomuudesta asennuksessa. Kolmen vuoden takuu ei tietenkään koske luontaista kulumista eikä myöskään ammattikäytöstä aiheutuvaa normaalia suurempaa käyttöä.

Kolmen vuoden varaosatakuu on Kahan mukaan mahdollista valikoimalla varaosien toimittajat huolellisesti ja keskittymällä vain vastuullisten, kansainvälisesti tunnettujen valmistajien tuotteisiin. Kolmen vuoden takuuseen siirtyminen



Kun autokorjaamo käyttää Kaha Original Spareparts -varaosia, niille annetaan 3 vuoden tai 100.000 km takuu.

onkin aiheuttanut varmuuden vuoksi muutamien tavarantoimittajien vaihtamisen ennen takuun lanseeraamista.

Korjaamoille on tärkeää varmuus tietoisuus niiden asentamien varaosien laadusta; niinpä monet

korjaamot tarjoavat jo nyt autoilijoille näitä taatusti laadukkaita varaosia. Korjaamot ovatkin ottaneet hyvin vastaan Kahan osilleen antaman takuun, sillä se antaa asentajille varmuuden osien laadusta.