

Opel tuo autonostajalle ainutlaatuisen turvallisuuden – Opel tyytyväisyystakuun

Opelin usko omiin tuotteisiin ja niiden laatuun ja ominaisuuksiin on niin vahva, että Opel antaa autoilleen huhtikuun alusta alkaen upean tyytyväisyystakuun. Konsepti on mittakaavassaan ainutlaatuinen autoalalla.

Tyytyväisyystakuu on tuttu monista tuotteista, mutta autoalalla se on harvinainen. Huhtikuun alusta alkaen uuden Opelin ostanut yksityisasiakas voi palauttaa autonsa takaisin jälleen-

myyjälle kolmenkymmenen päivän kuluessa auton luovutuksesta ja saada rahansa täysimääräisenä takaisin mukaan lukien mahdollisesti kaupan myötä siirtyneen vaihto-auton hyvityshinnan. Asiakkaan ei tarvitse perustella, minkä takia on autoon tyytymätön.

Palautettavassa autossa ei saa olla vaurioita, eikä autoa saa muuttaa alkuperäisestä. Kilometriraja tyytyväisyystakuuille on 3000 kilometriä. Väärinkäytösten ehkäisemiseksi asiakkaan tulee hankkia palauttamansa Opelin tilalle toinen Opel tai joku muu vastaavan tai suuremman koluokan auto. Auto voi olla minkä-

merkkinen tahansa ja hankittu milta tahansa jälleenmyyjältä.

Epävarmuus pois autokaupasta

Opel on panostanut viime aikoina voimakkaasti tuotteidensa laatuun. Määrätietoista laadun kehittämistä kertoo Opelin menestys arvostetussa TÜV:n (Technische Überwachungs Verein) vuosiraportissa, jossa Merivan vikaprosentti jäi erittäin alhaiseen 1,8:aan, kun yksikään toinen automalli ei päässyt alle kahden prosentin. Kaikkien autojen keskiarvo oli 5,9 prosenttia. Myös Astran, Corsan, Vectran ja Agilan

vikaprosentit olivat keskiarvoa alhaisemmat. Saksalainen TÜV tarkasti yli seitsemän miljoonaa autoa, joiden tulokset esiteltiin raportissa.

Laadun ohella Opelilla uskotaan vahvasti siihen, että nykyisten uusien mallien myötä asiakkaat ovat tyytyväisiä myös autojen muihin ominaisuuksiin.

”Auton osto on monelle suomalaiselle asunnon jälkeen suurin yksittäinen hankinta. Siksi koemme, että on tärkeää poistaa entisestään asiakkaan epävarmuutta autokaupassa. Mikäli ostaja kuitenkin kokee auton käytön ensikokemusten perusteella tehneensä väärän valinnan hän voi

kuukauden sisällä vaihtaa se toiseen malliin”, GM Finlandin toimitusjohtaja Jari Nordman toteaa.

Tyytyväisyystakuu otetaan ensimmäisten maiden joukossa käyttöön Suomessa, minkä jälkeen se astuu voimaan laajemmin Euroopan eri maissa. Tyytyväisyystakuu on aluksi voimassa kesäkuun loppuun saakka, minkä jälkeen päätetään pi-lottihankkeen jatkosta.

TÜV-KATSASTUSRAPORTTI:

- Opel Merivassa vähiten vikoja

Opel Meriva nousi suuren saksalaisen autokatsastajan TÜV:n (Technische Überwachungs Verein) tuoreimman raportin voittajaksi ikäryhmässä 2-3 vuotiaat autot.

Eniten vikoja tämän ryhmän 113 automallista löytyi Kia Carnivalista 25,1%

Isien vikojen osuus prosentteina tarkastetuista autoista

