

Vaunula Oy, valtuutettu Ford-liike Tikkurilassa

Suomen usin Ford-liike Vaunula Oy käynnisti toimintansa marraskuussa 2005 autotarjosten ilotulituksella. Aktiivinen oma toimintamalli on näkynyt sen jälkeenkin autoliikkeen kampanjoissa.

Nyt puolen vuoden kuluttua on kiintoisaa kysyä, kuinka kauppa on käynyt.

Ja vastaukset on saatu. Kas tässä, olkaa hyvä.

Vauhdikas aloitus linkosi yrityksen heti vinhaan nousukiitoon, ja siitä lähtien uusien Fordien ja käytettyjen autojen kauppa on käynyt Vaunulassa hyvin, suorastaan yli odotusten, kertoo autotalon johtaja Sampo Paavilainen.

Vaunula Oy kuuluu v. 1992 aloittaneeseen vakavaraiseen CATAMOUNT-konserniin, jonka muut yritykset ovat Auto-Arita Tikkurila ja Järvenpää (Toyota), Sports Car Center Espoo ja Helsinki, Autonova Tallinna, Tax free -myynti Helsinki, sekä Ferrari- ja Maserati-maahantuonti.

Konsernin liikevaihto on noin 250 M€ ja sillä on työntekijöitä yli 200. Vaunulalla on siis vahvat taustavoimat.

- Autoliikkeemme on keskikokoinen, Paavilainen jatkaa, - riittävän suuri täyttämään Ford-tehtaan ja maahantuojan vaatimukset, mutta ilman ison talon ongelmia. Me olemme nopeita ja joustavia. Haluamme palvella ja pystymme palvelemaan asiakkaitamme juuri heidän tarpeittensa mukaisesti. Asiakkamme - yhtä hyvin yksityishenkilöt kuin yrityksetkin - arvostavat joustavaa toimintaamme.



Kiinnostaako uusi Ford Focus -juhlamalli? Uutuutta asiakkaalle esittelemässä automyyjä Jere Issakainen.

Uudet autot

- Fordilta löytyy tarkoitukseenmukainen ajopeli jokaiselle ja varusteluvaihtoehtoja riittää, lupaa myyntipäällikkö Veli Kärkkäinen. - Meillä on myynnissä Fordin Suomenmalliston koko skaala niin henkilöautoja kuin hyötyajoneuvojakin. Uudet edistykselliset Ford-mallit, esimerkiksi Ford Focus ovat hyvin suosittuja.

Niinpä me teemme vilkkaasti kauppaa. - Asiakasta on kuunneltava, Veli Kärkkäinen korostaa. - Tämä työ vaatii tilanneherkkyyttä. Autojen lisäksi esittelemme mielellämme esim. rahoitus-, leasing- ja huoltoleasingpalvelut sekä huoltosopimusvaihtoehdot. Asiakkaat aistivat meillä uusien mahdollisuuksien ilmiin.



Vaunula sijaitsee vilkkaassa autokaupan keskittymässä, os. Aamuruskontie 6, Tikkurila. Talo näkyy Kehä III:lle. Autoliikkeen toimintaan suunnitellut tilat ovat kahdessa kerroksessa.

Vaihtoautot

Vaihdossa uusiin Fordeihin tai vaihtautoihin Vaunula saa kunnoltaan eritasoisia ajoneuvoja, joista se valitsee parhaat kunnostettaviksi omaan laadukkaaseen vaihtautovalikoimaansa.

Henry-takuuvaihtoautot

Vaunula Oy tarjoaa vaihtautoina vain hyväkuntoisia ajoneuvoja, joista parhaat valitaan ja kunnostetaan Henry-takuuvaihtautoiksi. Valtuutettuna Ford-liikkeenä Vaunula Oy

takaa, että jokainen Henry-takuuvaihtauto täyttää seuraavat ehdot:

- ajettu alle 100.000 km
- alle 4 vuotta vanha
- kuntotarkastettu
- Fordin maahantuoma ja myymä
- takuu 12 kk tai 20.000 km

Ford-huolto, korjaamo ja varaosat

Vaunula tarjoaa Ford-ajoneuvoille täyden huolto-, korjaamo-, ja varaosapalvelun. Suorituskykyisen huollon ja

korjaamon käytössä on uusimman teknologian mukaiset merkkikohtaiset testerit ja ohjelmistot sekä tarvittavat erikoistyökalut. Merkkikorjaamon erikoisosaaminen koituu asiakkaan eduksi myös esim. moottori- ja korikorjauksissa.

Huolloissa ja korjauksissa käytetään vain Ford-merkkivaraosia, mikä takaa sen, että Ford pysyy aitona Fordina.

- Pidämme tärkeänä, että asiakas saa meiltä apua aina heti, kun hänellä on auton kanssa ongelmia, Sampo

Paavilainen toteaa. - Asiakas saa meiltä myös sijaisauton käyttöönsä. Palvelutarjontaan kuuluu lisäksi mm. auton käsinspesu, vahaukset, sisäpuhdistukset sekä rengassäilytys 65 € / sarja / kausi.

- Autokaupan rakenne muuttuu lähivuosina, Sampo Paavilainen ennakoii. - Me olemme muutoksessa vahvasti mukana ja kehitämme palvelujamme asiakkaan näkökulmasta. Se on Fordin toiminnan lähtökohta.



Vaunula pyrkii mahdollisimman korkeaan asiakastytytyöäisyyteen. Asiakaspalveluun panostetaan myös jälkimarkkinoinnissa.



Korjaamotilat ovat nykyaikaiset ja hyvin varustetut. Korjaamopaikkoja on 12.