

Autoliitto vastaa autoilijoiden kasvaneisiin vaatimuksiin:

Tiepalvelusta autoilijan palvelukeskus

Perinteisten tiepalveluiden lisäksi tietoa kelistä ja ruuhkista aina lounas- ja tuli-aisostopaikkoihin.

Autoliitto ry. on uudistanut tiellä liikkuville tarkoitettua palvelunsa. Pääsiäisenä täydellisenä käyttöön otettu autoilijan palvelukeskus tarjoaa perinteisten palveluidensa lisäksi autoilijalle tietoa ja opastusta kaikesta, mikä liittyy matkanteen: kelistä, ruuhkista, vaihtoehtoisista reiteistä, lounas- ja majoitusvaihtoehtoista sekä kauppojen aukioloajoista. Palvelukeskuksen numero 0200 8080 päivystää 24 tuntia vuorokaudessa ja neuvoo ja opastaa kaikkia Suomessa autoilevia. Puhelun hinta pysyy samana kuin aiemmin: 95 senttiä/minuutti + pvm.

Kimmo ja valmius laajaan palvelu-uudistukseen syntyi autoilijoiden tarpeista. Jo noin kolmannes Autoliiton tiepalveluun soittavista on kiinnostunut erilaisista liikkuvan ihmisen lisäarvopalveluista. Tiepalvelun, hinauksen, julkisen liikenteen aikataulukyselyiden ja muiden auton pettämiseen liittyvien palveluiden kysyntä on sekin hyvässä kasvussa. Kuluneen vajaan kolmen vuoden aikana tiepalveluun vuosittain soittavien määrä on kasvanut noin 14 000:sta nykyiselle lähes 30 000 puhelun tasolle.

Tiepalvelun päivitys 2000-luvulle

Perinteisesti tiepalveluun

on otettu yhteyttä vasta silloin, kun matka on syystä tai toisesta keskeytynyt, Autoliiton palvelu- ja markkinointipäällikkö **Timo Orilähde** tiivistää.

Hän korostaa, että apua on edelleen saatavilla samasta palvelukeskuksen numerosta. Tämä on koko palvelun ydin. Autoliitto aikoo jatkossakin olla ensisijainen taho, johon tien päällä teknisiin ongelmiin joutuneet ottavat yhteyttä. Periaate teknisten ongelmien ratkaisemisessa on, että keskeytynyttä matkaa voidaan jatkaa mahdollisimman pienellä lisävaivalla.

Tehokas järjestelmä

Ympäri vuorokautinen puhelinpäivystys ja palvelun järjestely toteutetaan yhteistyössä loimaalaisen puhelinoperaattorin Aurian kanssa.

Autoliiton tiepalvelukeskuksen tarjoamat palvelut 24.3.2005 alkaen:

- tekninen tiepalvelu
- hinaus
- vuokra-autojärjestelyt
- julkiset liikennevälineet ja jatkoyhteydet
- neuvonta majoituspalveluissa
- liikenneasemat ja huoltamot
- kaupat
- kelitiedot
- liikenne- ja ruuhkatiedot
- saaristolautat ja lossit
- tietyt

Puhelin: 0200 8080

24 tuntia vuorokaudessa

Toimii kaikkialla Suomessa.

0,95 € / min + pvm