

Liukas keli vaatii malttia kuljettajalta

Tänäkin talvena sääolot Etelä-Suomessa ovat vaihdelleet laidasta laitaan: lumiennätyksiä lyötiin rikki jo joulukuussa ja pitkän pakkaskauden jälkeen suojakeli muutti lumiset tiet liukkaiksi.

Autoilijoilta vaihtelevat sääolosuhteet vaativat tarkkaavaisuutta ja malttia ajonopeuksissa. Suurin sallittu ajonopeus ei ehkä ole paras tilanne-nopeus. Maantienopeuksissa suositeltava välimatka on liukkaalla kelillä vähintään 5 sekuntia. Talvikelillä jarrutusmatka kasvaa kesäkeliin verrattuna jopa kolminkertaiseksi.

Liukkaat talvikelit näkyvät heti myös vahinkotilastoissa. Vuodesta toiseen liukkaus pääsee yllättämään

autoilijat, vaikka kokemuksesta jokainen tietää, että talven tullen myös keliolot muuttuvat. Huonolla kelillä liikenne jumiutuu lähes joka päivä jossakin päin kaupunkia peräänajon tai ketjukolarin seurauksena.

Välimatkasuositusten noudattamisessa parantamisen varaa

”Autoilijat eivät tunnu piittaavan liikenneturvallisuuden asiantuntijoiden tai kouluttajien ohjeista pidettä välimatkaa jonossa

ajettaessa. Alle sekunnin välimatka on valitettavan tavallinen näky teillämme”, sanoo liikenneturvallisuus-päällikkö **Markus Nieminen** Tapiola-ryhmästä.

Suosittelun mukaan hyvällä kelillä minimietäisyys edellä ajavaan on taajama-nopeuksissa 2 sekuntia ja maantiellä 3 sekuntia. Huonolla kelillä nämä minimietäisyydet eivät takaa ongelmattonta matkantekoa. Lumella, jäällä tai sohjossa välimatkaa tulee kasvattaa sekunnilla tai kahdella.

Maantienopeuksissa 5 sekunnin välimatka tarkoittaa aina yli 100 metrin pituista välimatkaa edellä ajavaan.

Talvikelit työllistävät korvauspalveluita

Vakuutusyhtiöiden korvauspalveluille talvikuukaudet ovat yleensä kiireistä aikaa, niin tänäkin talvena. ”Tapiolaan ilmoitetut auto- ja liikennevahingot nousivat loppuvuodesta lähes 5 prosenttia edellisvuoteen verrattuna”, palvelujohtaja **Tapani Alaviiri** Tapiola-ryhmästä kertoo. Muut vakuutusyhtiöt ovat uutisoineet jopa parinkymmenen prosentin kasvusta korvaushakemusten määrässä.

Vahinkomäärien kasvuun on Tapiolan ajoneuvokorvauspalvelun puhelinpalvelussa varauduttu huolehtimalla siitä, että puheluihin on riittävästi palveluneuvoja vastaamassa. ”Puhelin-

palvelumme on vuodenvaihteen kiireisestä tilanteesta huolimatta pysynyt erittäin hyvällä tasolla. Ruuhkaisimpinakin aikoina olemme pystyneet vastaamaan keskimäärin yhdeksään puheluun kymmenestä”, Alaviiri mainitsee.

Usein korvausasia saadaan varsin pitkälle hoidettua jo ensimmäisen puhelun aikana. ”Kirjaamme tapahtuman, neuvomme asiakkaalle korjaamon sijainnin sekä liikennevahingossa selvittäme sijaisautotarpeen korjauksen ajalle. Tavoitteenamme on antaa asiakkaalle heti ensimmäisen yhteydenoton aikana mahdollisimmat kattavat neuvot vahinkoasian hoitoon”, Alaviiri kertoo.

Tapiolan hätäpalvelu päivystää

Akuuteissa hätätilanteissa Tapiolan asiakkaat voivat

soittaa hätäpalveluun. Hätäpalvelu päivystää 24 h/vrk numerossa 0800 0 4531. Puhelu on kotimaasta soitettaessa maksuton. Jos tien päällä sattuu henkilövahinkoja, ilmoitus tulee ensin tehdä yleiseen hätänumeroon 112.

Akuutin tilanteen jälkeen vahingon korvausasia hoidetaan Tapiolan korvauspalvelussa. Vahinkoilmoituksen voi tehdä henkilöasiakkaiden korvauspalvelussa, puh. 01019 5105 ma-pe klo 8-18. Yritys- ja yrittäjäasiakkaiden vastaava palvelunumero on 01019 5104 ja palveluaika on ma-pe klo 8-17. Vahinkoilmoituksen voi tehdä myös internetissä osoitteessa www.tapiola.fi.