

Automaa Konala – Pohjoismaiden suurin Peugeot-autoliike

Tulevana viikonloppuna avajaisiaan viettävä Automaa Konala tarjoaa kaikki ison autoliikkeen palvelut Peugeot-asiakkaille ja muillekin autoilijoille.

Osoitteessa Päiväläisentie 1–6 sijaitsevassa yli 10.000 m²:n kiinteistössä loistaa nyt Peugeotin leijona. Rakennuksille on tehty mittava remontti.

– Kaikki tilajärjestelyt ja sisustaminen on toteutettu Peugeotin Blue Box -konseptin mukaisesti, kertoo autoliikejohtaja **Kari Rautanen**.

Asiakas kävelee tunnelma- ja monimetallilamppujen loisteessa parkettikäytävää uusien autojen osastolta toiselle tutustuakseen maan kattavimpaan Peugeot-autovalikoimaan tai erimerkkisiin vaihtoautoihin.

Myös huollon asiakasystävälliset ratkaisut kertovat uudesta ajattelusta.



Automaa Konalan huollon viihtyisissä asiakaspalvelutiloissa asiakasta palvelee huoltotiimi. Infopisteen edessä kuvassa vas. jälkimarkkinointipäällikkö Tero Lappi, myyntipäällikkö Kari Aaltonen ja autoliikejohtaja Kari Rautanen.

Heti **upeaan showroomiin** tullessaan asiakas näkee uudet Peugeotit ja voi tutustua niiden eri versioihin. Kattavassa jopa 25 auton valikoimassa ovat edustettuina lähes kaikki näihin autoihin valittavissa olevat värit.

Erikaisautoista kiinnostuneille on omassa tilassaan esillä uudet Peugeot-coupet, avoautot sekä tila-autot erilaisine varustelu- ja verhoiluvaihtoehtoineen.

Myös kattava tavara-autovalikoima on esillä omalla alueellaan.

Ja auton luovutusvaiheessa asiakas perehdytetään uuteen ajokkiinsa Peugeot-ohjelman mukaisesti. – Tavoitteennamme on myydä 3000 autoa vuodessa, Kari Rautanen lupaa.

Myös sadan käytetyn auton valikoima on sisätiloissa. Automaa

Konala ostaakin käytettyjä autoja.

Leijona Vaihtoautot muodostavat Automaan vaihtoautojen parhaimmiston. Ne ovat A-Katsastus Oy:n tarkastamia alle 5-vuotiaita autoja, joilla on ajettu enintään 150 tkm. Näille autoille annetaan kattava Leijona-takuu, joka on 1 vuosi ilman kilometrirajaa. Takuun lisäksi näille autoille annetaan Leijona Laatu-standardi ja Peugeot Assistance -tiepalvelu.

Huoltopalvelut on järjestetty uudella tavanomaisesta poikkeavalla tavalla. – Organisaatiomalli on samantapainen kuin tasokkaassa ravintolassa, Kari Rautanen kertoo. – Tavoitteena on mahdollisimman korkea asiakastytyväisyys. Olemme sijoittaneet eri tehtäviin niihin parhaiten soveltuvat ammattilaiset.

Asiakaspalveluvastaavan alaisena toimii ryhmä, joka huolehtii myynti- ja palvelutehtävistä.

Työnjohtajan alaisena toimii teknisistä asioista huolehtiva mekaniikkoryhmä.

Logistiikkaryhmä huolehtii varaosavastaavan alaisuudessa ostoista ja varastoinnista.

Korjaamon ja huollon toiminta on nykyaikaista ja mittavaa. Käytettävissä on uusimman autoteknologian mukaiset laitteistot. Tilavassa Peugeot -korjaamo- ja huoltohallissa on nostimia 29 kpl. Suuren kapasiteetin ansiosta töiden läpimeno on nopeaa.

Korikorjaamo ja maalaamo palvelee kaikkia autoilijoita automerkistä riippumatta. Korikorjaamonkin valttina on iso kapasiteetti, joka ai-

kaansadaan kahdeksan peltisevän ja kuuden maalarin voimin. Korikorjaamo tekee myös tuulilasikorjauksia kaikkiin autoihin, samoin tuulilasien vaihtoja.

Maalaamossa käytetään EU:n 1.1.2007 voimaan tulevien määräyksen mukaisia automaaleja sekä High Solid -maaleja. Maaliin tarvittava oikea värisävy voidaan mitata vaikka pellinpalasta.

Asiakasomistajille on erikois-etuja, mm. edullinen sijaisauto ja maksetuista omavastuuosuuksista bonusedut ym.

S-Etuhuolto on Automaa-ketjun uusi tärkeä palvelumuoto, joka tulee ensimmäisenä Suomessa Automaa Konalaan. S-Etuhuollon työt ovat ennakoitavia huolto-ohjelman mukaisia huoltotehtäviä

kuten määräaikaishuoltoja ja kulu-tusosien vaihtoja jne. Vian etsintä ei kuulu tähän toimintaan. Varaosina käytetään alkuperäisiä tai vastaavia osia.

S-Etuhuollossa työskentelee aluksi 10 mekaanikkoa. S-Etuhuollon töille ja osille annetaan 2 vuoden takuu.

S-Etuhuolto palvelee S-ryhmän asiakasomistajia automerkistä riippumatta.

Peugeot Rapide -konseptin mukainen pikahuolto toimii itsenäisesti, se voi olla auki esim. lauantaisin; 5 huoltopaikkaa ja omat asiakaspalvelutilat.

Autoliikkeen pihalla on 320 autopaikkaa, myös invapaikkoja.

Kaikki on uutta ja avaraa ja asiakas etusijalla.