



Trans-Huolto Oy Forsströmin uusi ajanmukainen toimitalo.

# Trans-Huolto 10 vuotta

Trans-Huollon toiminnan aloittamisesta on tullut maaliskuussa täyteen kymmenen vuotta. Koko yrityksen olemassaoloajan muutos ja kehitys on ollut arkipäivää. Huoltopisteestä valtuutetuksi Toyota huoltokorjaamoksi ja muutto uuteen nykyaikaisiin toimitiloihin ovat siivittäneet Trans-Huollon asiakasmäärän tasaista kasvua.

## Toyota merkkihuolto

Ryhmäpoikkeusasetuksen poistumisen myötä avautui Trans-Huollolle mahdollisuus nousta huoltopisteestä jälleenmyyjätason korjaamoksi, samalle tasolle myyjäliikkeiden kanssa. Maahantuojan asettamat standardivaatimukset olivat kovat ja ne vaativat mittavia investointeja, mutta alusta asti oli selvää, että Trans-Huolto panostaa laatuun sekä osaamiseen ja tulee olemaan jatkossa valtuutettu Toyota huoltokorjaamo. Niinpä Trans-Huollosta tuli Kuusamon Autopalvelun kanssa ensimmäisiä uusia Toyota huoltokorjaamoja tammikuussa 2004. Merkkivaltuutus lisää korjaamon laatua ja mahdollisuuksia kehittyä jatkossa. Valtuutetun korjaamon pitää kehittää toimintaansa parantamalla asiakastytyväisyyttään, kouluttamalla henkilökuntaansa, pitämällä korjaamotekniikkansa ajan tasalla ja ottamalla ympäristö huomioon kaikessa toiminnassaan.

## Palveluvalikoimamme pähkinänkuoressa

Palveluihimme kuuluu huolto- ja korjauspalvelujemme lisäksi korikorjaus, maalaus, pikahuolto, Toyota varaosat sekä Toyota Rent -palvelut. Huoltokorjaamomme päivittäisiin toimintoihin kuuluu määräaikaishuollot, korjaukset ja lisävarusteasennukset. Työt jarrupallojen vaihdosta moottori- ja vaihteistokorjauksiin ovat korjaamomme arkipäivää.

Korikorjaamo palvelee silloin, kun vahinko sattuu. Korikorjaamon palveluun kuuluu myös vahinkotarkastus Cabas-laskentajärjestelmällä. Tämä tarkoittaa sitä, että asiakkaan ei tarvitse lähteä jonottamaan vakuutusyhtiöiden

tarkastusasemille, jossa ainakin liukkaiden keliänsä aikana syntyy pitkiä jonoja, vaan hän voi toimittaa autonsa suoraan korjaamolle. Tarkastus suoritetaan korjaamolla. Samassa rakennuksessa toimiva nykyaikainen auto-maalaaamo takaa työn nopean sujumisen, eikä autoja tarvitse lähteä kuljettamaan muualle maalattavaksi.

Pikahuolto palvelee asiakkaitamme ilman ajanvarausta. Pikahuollossa suoritetaan pieniä alle tunnin kestäviä toimenpiteitä. Tällaisia ovat esimerkiksi öljynvaihdot, polttimoiden vaihdot, sulkien vaihdot, käyttöihhnojen vaihdot, akkujen vaihdot, kiveniskemien korjaukset ym. alle tunnin työt.

Toyota varaosamyynnistä voi ostaa laadukkaita aitoja Toyota varaosia, mikäli aikoo korjata autoaan itse.

Trans-Huolto toimii myös Toyota Rent autonvuokraamona. Tämä takaa sen, että mikäli tarvitset huollon tai korjauksen ajaksi sijaisauton se järjestyy edulliseen hintaan. Mallistostamme löytyy erikokoisia autoja käyttö-tarkoituksen mukaan. Autokalustomme määrä vaihtelee sesonkiaikojen mukaan 12-25 auton välillä.

## Henkilökunnan koulutus takaa työn laadun

Merkkikorjaamona Trans-Huolto kouluttaa henkilökuntaansa jatkuvasti. Autotekniikan kehittyessä ajanmukainen koulutus on ainoa mahdollisuus. Maahantuojaa kouluttaa mekaanikkoja, korimekaanikkoja, varaosamyymiä

ja huoltoneuvoja, siis koko henkilökuntaa uusiin automalleihin ja niiden tekniikkaan. Nykyautojen turva- ja mukavuusjärjestelmiä ei voi korjata kokeilemalla, vaan ne ovat koulutettujen ammatti-ihmisten töitä.

